UCHWAŁA NR IV/44/2019
RADY MIASTA KNURÓW

z dnia 16 stycznia 2019 r.

w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz.U. z 2018 r., poz. 994 z późn. zm.), w związku z art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. z 2018 r., poz. 1152 z późn. zm.), art. 4 ust. 1, art. 13 pkt 2 ustawy z dnia 20 lipca 2000 r. o ogłaszaniu aktów normatywnych i niektórych innych aktów prawnych (t.j. Dz.U. z 2017 r., poz. 1523 z późn. zm.)

Rada Miasta Knurów

uchwala:

§ 1. Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązujący na obszarze Gminy Knurów, który stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały traci moc uchwała Nr XXX/467/13 Rady Miasta Knurów z dnia 20 marca 2013 r. w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Prezydentowi Miasta Knurów.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Śląskiego.

Przewodniczący Rady

Tomasz Rzepa

Załącznik do uchwały Nr IV/44/2019

Rady Miasta Knurów

z dnia 16 stycznia 2019 r.

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków

Rozdział 1.
Postanowienia ogólne

§ 1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego oraz Odbiorców usług na obszarze Gminy Knurów.

§ 2. Użyte w regulaminie skróty oznaczają:

1) „ustawa”- ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. z 2018 r., poz. 1152 z późn. zm.);

2) „Przedsiębiorstwo”- przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, o którym mowa w art. 2 pkt 4 ustawy;

3) „Odbiorca”- odbiorca usług, o którym mowa w art. 2 pkt 3 ustawy;

Rozdział 2.
Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 3. 1. Przedsiębiorstwo na podstawie zawartej umowy jest zobowiązane do:

1) zapewnienia ciągłości dostawy wody:

   a) o ciśnieniu minimalnym, określonym w warunkach technicznych przyłączenia, nie niższym niż 0,1 MPa w przyłączu,

   b) o normatywnej jakości odpowiadającej wodzie przeznaczonej do spożycia przez ludzi, określonej w przepisach wydanych na podstawie art. 13 ustawy,

   c) w ilości nie mniejszej niż 0,5 m^3/dobę.

2) odprowadzania ścieków w sposób ciągły, o stanie i składzie zgodnym z przepisami art. 9 – 11 ustawy, w ilości nie mniejszej niż 0,5 m^3/dobę.

2. Rodzaj ścieków odprowadzanych przez Odbiorcę oraz dopuszczalny poziom zanieczyszczeń tych ścieków określa umowa.

§ 4. Przedsiębiorstwo prowadzi regularną kontrolę jakości dostarczanej wody oraz jakości odprowadzanych ścieków.

§ 5. 1. Przedsiębiorstwo zapewnia prawidłową eksploatację urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, w tym dokonuje na własny koszt niezbędnych napraw.

2. Przedsiębiorstwo zapewnia niezawodne działanie przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych, o ile znajdują się w jego posiadaniu na podstawie tytułu prawnego (własność, prawa obligacyjne).

Rozdział 3.
Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 6. 1. Wniosek o zawarcie umowy powinien zawierać w szczególności:

1) imię, nazwisko (lub nazwę), numer PESEL lub REGON, numer NIP (o ile wnioskodawca prowadzi działalność gospodarczą) oraz adres zamieszkania lub siedziby wnioskodawcy;

2) wskazanie nieruchomości, co do której wnioskodawca chce zawrzeć umowę;

3) oświadczenie wnioskodawcy, czy nieruchomość jest podłączona do sieci wodociągowej Przedsiębiorstwa, czy też posiada własne ujęcie wody;

4) oświadczenie wnioskodawcy, czy nieruchomość jest podłączona do sieci kanalizacyjnej Przedsiębiorstwa, czy też wprowadza ścieki do zbiornika bezodpływowego lub przydomowej oczyszczalni ścieków;

5) oświadczenie wnioskodawcy na jakie cele zamierza wykorzystać wodę, dostarczaną na podstawie zawartej umowy;

6) oświadczenie wnioskodawcy jakiego rodzaju ścieki będą odprowadzane na podstawie zawartej umowy (przemysłowe, bytowe albo komunalne).

2. Wraz z wnioskiem o którym mowa w ust. 1, w przypadku osób prawnych, przedsiębiorców i instytucji, wnioskodawca dołącza odpis z właściwego rejestru, wskazujący na sposób reprezentacji podmiotu.

§ 7. 1. Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków odbywa się w oparciu o umowę zawieraną między Przedsiębiorstwem a Odbiorcą usług, zawierającą postanowienia wymienione w art. 6 ust. 3 ustawy.

2. Umowa z Odbiorcą – konsumentem może zostać zawarta w siedzibie Przedsiębiorstwa lub poza nim, w tym z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość. W przypadku zawarcia umowy poza siedzibą Przedsiębiorstwa lub na odległość, Odbiorcy usług – konsumentowi przysługuje prawo odstąpienia od takiej umowy w terminach i na zasadach określonych w ustawie z dnia 30.05.2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2017 r., poz. 683 z późn. zm).

3. W terminie 14 dni od daty złożenia kompletnego wniosku, Przedsiębiorstwo przedkłada przyszłemu Odbiorcy usług projekt umowy. Zawarcie umowy powinno nastąpić w terminie do 30 dni od daty złożenia kompletnego wniosku.

4. W przypadku, gdy dostawa wody lub odprowadzanie ścieków dotyczy budynku wielolokalowego, umowa zawierana jest z:

1) właścicielem lub zarządcą budynku wielolokalowego;

2) osobami korzystającymi z lokali, na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego, jeżeli zostały spełnione warunki wynikającego z treści art. 6 ust. 6 ustawy.

§ 8. W przypadku zmiany Odbiorcy, Przedsiębiorstwo zawiera umowę z nowym Odbiorcą z zachowaniem dotychczasowych warunków technicznych przyłączenia.

§ 9. Umowa jest zawierana na czas nieokreślony, chyba że wnioskodawca składa wniosek o zawarcie umowy na czas określony.

§ 10. 1. W przypadkach o których mowa w art. 8 ust. 2 ustawy, Przedsiębiorstwo informuje zainteresowanych o możliwościach i sposobach korzystania z zastępczych punktów poboru wody.

2. Wznowienie dostarczania wody i odprowadzania ścieków zostaje podjęte niezwłocznie po ustaniu przyczyn, o których mowa w art. 8 ust. 1 ustawy.

Rozdział 4.
Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 11. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo z Odbiorcą zgodnie z przepisami art. 26 i 27 ustawy.

§ 12. 1. Ilość pobranej wody ustala się na podstawie:

1) wskazań wodomierzy głównych;

2) wskazań wodomierzy dodatkowych oraz przy punktach czerpalnych w budynkach wielolokalowych;

3) w przypadku braku wodomierza głównego - przeciętnych norm zużycia wody określonych w przepisach wydanych na podstawie ustawy;

4) oszacowania wysokości średniego poboru wody z trzech okresów rozliczeniowych w przypadku braku odczytu wodomierza głównego z przyczyn stojących po stronie Odbiorcy.

2. Przedsiębiorstwo dokonuje montażu i demontażu własnych wodomierzy głównych w celu wymiany, naprawy, legalizacji, wykonania przeglądów technicznych (w tym ekspertyz) oraz zmiany średnicy wodomierza w przypadkach uzasadnionych wielkością poboru wody.

3. Jeśli Przedsiębiorstwo dopuściło rozliczanie na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, Odbiorca jest zobowiązany do powiadomienia w ciągu 7 dni o wszelkich zmianach skutkujących koniecznością zmiany rozliczeń, w szczególności: ilości osób zamieszkujących lub przebywających na terenie nieruchomości, zwiększenia hodowli, upraw i produkcji.

§ 13. 1. Odczyt wodomierzy głównych, dodatkowych, przy punktach czerpalnych w budynkach wielolokalowych, przy punktach czerpalnych na ujęciach własnych wody oraz urządzeń pomiarowych, następuje w umownych okresach rozliczeniowych.

2. Odczytu osobistego lub zdalnego dokonuje osoba reprezentująca Przedsiębiorstwo.

3. Przedsiębiorstwo może dopuścić podanie odczytu przez Odbiorcę.

§ 14. 1. Jeżeli Odbiorca odprowadzający ścieki oraz pobierający wodę z sieci Przedsiębiorstwa i z własnych ujęć nie posiada urządzenia pomiarowego, podstawą do ustalenia ilości odprowadzonych ścieków, o ile w umowie nie ustalono inaczej, jest suma wskazań wodomierza głównego i wodomierza dla pomiaru ilości wody pobieranej z własnego ujęcia.

2. W przypadku, gdy Odbiorca korzysta z dostaw wody z urządzeń Przedsiębiorstwa oraz własnego ujęcia wody, na którym nie zainstaluje wodomierza własnego, ilość odprowadzonych ścieków, o ile w umowie nie ustalono inaczej, ustala się:

1) zgodnie z przeciętnymi normami zużycia wody, określonymi w odrębnych przepisach;

2) jako równą ilości wody pobranej z urządzeń Przedsiębiorstwa wskazanej przez wodomierz główny, jeśli ilość dostarczonej wody wg wskazań tego wodomierza będzie większa od ustalonej wg norm.

3. Jeżeli podmiotem odprowadzającym ścieki jest zakład produkcyjny nie posiadający urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzanych ścieków ustala się w umowie między Przedsiębiorstwem a dostawcą ścieków, z uwzględnieniem udokumentowanej ilości bezpowrotnie zużytej wody do celów produkcyjnych i technologicznych.

§ 15. W razie niemożności odczytu przez Przedsiębiorstwo wskazań urządzenia pomiarowego lub wodomierza na ujęciu własnym wody z powodu jego niesprawności, ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania urządzenia pomiarowego lub wodomierza na ujęciu własnym wody.

Rozdział 5.
Warunki przyłączania do sieci

§ 16. Osoba ubiegająca się o przyłączenie swojej nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, składa w Przedsiębiorstwie wniosek o przyłączenie, który zawiera co najmniej:

1) oznaczenie wnioskodawcy (dane dotyczące identyfikacji wnioskodawcy oraz adres podłączanej nieruchomości);

2) określenie:

   a) rodzaju i parametrów instalacji,

   b) przewidywanego przeznaczenia i charakterystyki zużycia wody,

   c) rodzaju, a w przypadku przemysłowych Odbiorców, również jakości odprowadzanych ścieków oraz planowanych do zastosowania urządzeń podczyszczających,

   d) innych źródeł poboru wody.

3) opis nieruchomości, do której będzie dostarczana woda lub z której będą odprowadzane ścieki, w szczególności określenie sposobu jej zagospodarowania i przeznaczenia.

§ 17. 1. Przedsiębiorstwo wydaje osobie ubiegającej się o przyłączenie do sieci warunki techniczne przyłączenia do posiadanej sieci, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od daty złożenia kompletnego wniosku.

2. Warunki przyłączenia uwzględniają techniczne możliwości świadczenia usług i określają w szczególności:

1) miejsce i sposób włączenia przyłącza Odbiorcy do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej Przedsiębiorstwa oraz sposób połączenia z wewnętrznymi instalacjami wodociągowymi lub kanalizacyjnymi nieruchomości;

2) ilość i ciśnienie wody;

3) parametry techniczne przyłącza;

4) wymagania dotyczące doboru i miejsca zainstalowania wodomierza głównego wraz z zaworami oraz zaworu antyskażeniowego, a w uzasadnionych przypadkach wodomierza dodatkowego i wodomierzy przy punktach czerpalnych;

5) wymagania dotyczące jakości i ilości odprowadzanych ścieków oraz wymagania dotyczące urządzenia pomiarowego;

6) termin ważności warunków przyłączenia, nie krótszy niż 2 lata.

§ 18. W przypadku braku technicznych możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci, Przedsiębiorstwo informuje o tym osobę ubiegającą się o przyłączenie, wskazując na powody, które uniemożliwiają przyłączenie.

Rozdział 6.
Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo – kanalizacyjnych

§ 19. 1. Dostęp do usług wodociągowo - kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa wyznaczają techniczne możliwości i usytuowanie w terenie istniejących urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych: ich stan techniczny, przepustowość, wydajność, zdolność produkcyjna.

2. Wymienione w ust. 1 warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo – kanalizacyjnych są określane w warunkach technicznych wydawanych przez Przedsiębiorstwo.

3. Osoby zainteresowane przyłączeniem do sieci wodociągowo – kanalizacyjnej, mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności usług w Przedsiębiorstwie, które udostępnia do wglądu mapy i dokumentację techniczną istniejących sieci oraz plany ich rozbudowy.

Rozdział 7.
Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§ 20. 1. Warunkiem przystąpienia do wykonania robót jest uzyskanie warunków technicznych, o których mowa w § 17.

2. Przedsiębiorstwo ma prawo kontrolować prawidłowość realizacji robót zgodnie z warunkami technicznymi. O terminie rozpoczęcia robót należy powiadomić Przedsiębiorstwo minimum na 14 dni przed ich rozpoczęciem, poprzez złożenie wniosku w Przedsiębiorstwie o wydanie zgody na włączenie się do istniejącej sieci i pełnienie nadzoru nad realizacją robót.

3. W terminie 14 dni od zgłoszenia przez osobę ubiegającą się o przyłączenie do sieci zakończenia prac związanych z wykonaniem przyłącza, studni wodomierzowej, pomieszczenia przewidzianego do lokalizacji wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego zgodnie z warunkami przyłączenia, Przedsiębiorstwo dokonuje odbioru wykonanego przyłącza, badając zgodność jego wykonania z warunkami technicznymi.

4. Przed zasypaniem wybudowanego przyłącza należy wykonać geodezyjną inwentaryzację powykonawczą przyłącza, o której mowa w przepisach wydanych na podstawie art. 43 ust. 4 ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. - Prawo budowlane (t.j. Dz.U. z 2018 r., poz. 1202).

5. Świadectwem dokonania odbioru przyłącza jest podpisanie końcowego protokołu odbioru technicznego, który w szczególności powinien zawierać:

1) datę odbioru;

2) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza, rodzaju materiałów, średnicy i długości przewodów, rodzaju zainstalowanych urządzeń pomiarowych itp.;

3) określenie rodzaju odprowadzanych ścieków do przyłącza kanalizacyjnego;

4) skład komisji odbiorowej, w tym wykonawcę i użytkownika;

5) adres nieruchomości, która została przyłączona do sieci;

6) podpisy członków komisji odbiorowej.

6. Protokół końcowy stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania przyłącza i jego podpisanie przez Strony upoważnia Odbiorcę do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie umowy.

Rozdział 8.
Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 21. Przedsiębiorstwo zawiadamia Odbiorców o przewidywanych terminach i czasie planowanych przerw w realizacji zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków, z co najmniej dwudniowym wyprzedzeniem, w wybranej przez siebie formie, np.: ogłoszeń prasowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych, na swojej stronie internetowej albo w inny sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie.

§ 22. W przypadku przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin, Przedsiębiorstwo uruchamia zastępczy punkt poboru wody, o czym niezwłocznie powiadamia Odbiorców w formie podanej w § 21.

Rozdział 9.
Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 23. Przedsiębiorstwo w zakresie standardów jakościowych obsługi Odbiorców, przyjmuje przez całą dobę zgłoszenia i reklamacje Odbiorców. Reklamacje mogą być składane w dowolnej formie (pisemnie, ustnie, telefonicznie, e-mail).

§ 24. Odbiorca ma prawo do uzyskania od Przedsiębiorstwa:

1) informacji o obowiązujących przepisach prawa, dotyczących zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków;

2) informacji taryfowych;

3) wyjaśnienia treści: umowy, warunków przyłączenia i innych wiążących Odbiorcę dokumentów;

4) informacji o przewidywanych zakłóceniach w realizacji usługi zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków.

§ 25. 1. Odbiorca ma prawo do zgłaszania reklamacji, dotyczących w szczególności:

1) ilości i jakości świadczonych usług;

2) wysokości opłat za usługi;

3) funkcjonowania przyrządów pomiarowych (opomiarowania) niezależnie od ich własności;

2. Reklamacja dotycząca naruszenia jakości, ciągłości dostaw i ciśnienia wody powinna być dokonana niezwłocznie po wystąpieniu zakłócenia, w celu umożliwienia jej weryfikacji przez Przedsiębiorstwo.

3. Przedsiębiorstwo rozpatruje reklamację w terminie 14 dni roboczych od daty jej wniesienia. Jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego, termin ten może ulec przedłużeniu do 30 dni.

4. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga podjęcia czynności na terenie nieruchomości należącej do Odbiorcy, udostępnia on nieruchomość osobom reprezentującym Przedsiębiorstwo. Zaniechanie tego obowiązku wstrzymuje rozpatrzenie reklamacji.

5. Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej. Możliwe jest także udzielenie odpowiedzi pocztą elektroniczną, faksem lub w inny sposób, o ile Odbiorca wskaże taką formę.

6. Odmowa uwzględnienia reklamacji przez Przedsiębiorstwo w całości lub w części wymaga sporządzenia uzasadnienia w formie pisemnej.

§ 26. Na żądanie Odbiorcy, Przedsiębiorstwo przekazuje do sprawdzenia prawidłowość działania wodomierza głównego nie później niż w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia.

§ 27. Wznowienie dostawy wody, w przypadku istniejącego, lecz na pisemny wniosek Odbiorcy wyłączonego z eksploatacji przyłącza, następuje po otrzymaniu od Odbiorcy pisemnego zlecenia na jego uruchomienie, chyba że będzie to niemożliwe z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy.

§ 28. 1. W sprawach o naprawienie szkód powstałych w związku z dostawą wody lub odbiorem ścieków orzekają sądy powszechne.

2. Sądowe dochodzenie roszczeń w sprawach, o których mowa w ust. 1 możliwe jest po wyczerpaniu postępowania ugodowego. Warunek wyczerpania postępowania ugodowego jest spełniony, jeżeli Przedsiębiorstwo odmówiło zawarcia ugody albo od pisemnego zgłoszenia żądania Przedsiębiorstwu przez Odbiorcę usług upłynęło 30 dni.

Rozdział 10.
Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 29. Uprawnionym do poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa są wyłącznie jednostki Straży Pożarnej.

§ 30. Woda na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych posiadanych przez Przedsiębiorstwo, dostępna jest bez ograniczeń, w zakresie istniejących parametrów technicznych i hydraulicznych tych urządzeń. Pobór wody na cele przeciwpożarowe dokonywany jest w miejscach uzgodnionych z Przedsiębiorstwem, w szczególności z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej.

§ 31. Jednostki Straży Pożarnej gaszące pożar i dokonujące poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci Przedsiębiorstwa zobowiązane są do:

1) powiadamiania Przedsiębiorstwa o miejscach pożarów, niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszeń, nie później niż do godz. $15^{\underline{00}}$ dnia następującego po dniu zaistnienia pożaru;

2) przekazywania Przedsiębiorstwu danych o ilości wody pobranej z sieci do gaszenia pożaru.

§ 32. Przedsiębiorstwo obciąża Gminę za wodę zużytą na cele przeciwpożarowe na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfie.